

Правила размещения физическими лицами банковских вкладов в «Банк Кремлевский» ООО

1. Термины и определения

Если в тексте настоящих Правил размещения физическими лицами банковских вкладов в «Банк Кремлевский» ООО (далее – Правила) явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Банк – Коммерческий Банк «Кремлевский» (Общество с ограниченной ответственностью).

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц), в том числе на основании договора с вкладчиком, контролирует действия вкладчика, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые вкладчиком. Бенефициарным владельцем вкладчика - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком (Вносителем/Представителем) в Банке в целях хранения и получения дохода. Доход по вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

Вкладчик – физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), размещающее денежные средства во вклад в Банке или на имя которого поступили денежные средства во вклад.

Вноситель – физическое или юридическое лицо, внесшее денежные средства во вклад на имя определенного лица.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Вкладчик, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Дата окончания срока размещения Вклада/Дата возврата Вклада – дата, в которую Банк обязан вернуть Вкладчику размещенный вклад в связи с истечением срока размещения вклада.

Договор банковского вклада (Договор) – договор между Банком и Вкладчиком, заключенный путем подписания соответствующего заявления о размещении вклада (Приложение 1 к настоящим Правилам) и присоединения Вкладчика к настоящим Правилам, по которому Банк, принявший поступившую от Вкладчика (Вносителя/Представителя) денежную сумму (вклад), обязуется вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

Заявление о размещении вклада (Заявление) – Заявление¹ о присоединении к настоящим Правилам, которое составлено по форме соответствующего Приложения к настоящим Правилам, подписываемое Вкладчиком (Вносителем/Представителем) и передаваемое им в Банк в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Налоговый резидент – физическое лицо, фактически находящееся в Российской Федерации не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев.

Минимальная пороговая сумма – минимальная сумма денежных средств (вклада) в выбранном Вкладчиком суммовом диапазоне, которая должна находиться на счете Вклада в течение срока размещения вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов, установленными Банком.

Первоначальная сумма вклада – сумма вклада, размещенная Вкладчиком при заключении Договора.

Подразделение Банка – головной офис Банка, дополнительные офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, совершающие операции по вкладам физических лиц.

¹ Содержит следующие существенные условия договора банковского вклада: наименование вклада, срок действия вклада (количество дней нахождения средств во вкладе), минимальная/максимальная сумма вклада (при наличии), неснижаемый остаток по вкладу (при наличии), сумма вклада, валюта вклада, процентная ставка, периодичность начисления и выплаты процентов по вкладу, возможность совершения приходных и расходных операций, а также иные условия.

Представитель – физическое лицо, которому Вкладчик предоставил право осуществления своих прав и обязанностей по Договору посредством выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в подразделении Банка или переданной в Банк.

Стороны – Банк и Вкладчик при совместном упоминании.

Срок размещения вклада/Срок вклада – период времени, на который Вкладчиком размещены денежные средства во вклад. Срок размещения вклада определяется Вкладчиком в Заявлении в соответствии с условиями привлечения вкладов и исчисляется календарными днями.

Счет Вклада – счет для учета денежных средств, размещаемых в Банке во вклад с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств.

Счет (счет Вкладчика по обслуживанию вклада) – текущий счет, банковский счет, предназначенный для отражения операций с использованием банковской платежной карты (реквизитов банковской платежной карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующим договором.

Тарифы – тарифы комиссионного вознаграждения на оказываемые Банком услуги по расчетно-кассовому обслуживанию Клиентов-физических лиц.

Условия привлечения вкладов – утверждаемые Банком существенные условия по вкладам, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок размещения физическими лицами банковских вкладов, порядок начисления и выплаты процентов по вкладу, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Вкладчиком и Банком.

Настоящие Правила определяют положения договора банковского вклада, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Вкладчика к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем открытия Счета Вклада и проставления отметки Банка об открытии Счета Вклада на заявлении о размещении вклада, поданного Вкладчиком в Банк.

При подписании заявления о размещении вклада Вкладчик соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.2. Договор вступает в силу с даты внесения Вкладчиком (зачисления) суммы вклада (первоначальной суммы вклада) в Банк на условиях, указанных в соответствующем заявлении (Приложение 1 к настоящим Правилам). В случае возобновления Договора в соответствии с условиями привлечения вкладов и настоящими Правилами выданное Вкладчику при заключении Договора заявление является надлежащим документом, подтверждающим размещение вклада в соответствии с Договором в рамках последующих сроков размещения вклада при возобновлении Договора. В случае возобновления Договора Вкладчик вправе дополнительно обратиться в Банк для получения информации об условиях, на которых размещен вклад после возобновления Договора.

Утрата Вкладчиком заявления о размещении вклада не лишает его права распоряжаться вкладом. По просьбе Вкладчика ему может быть выдан дубликат заявления о размещении вклада на основании его письменного заявления.

2.3. Вкладчик вправе заключить неограниченное количество договоров банковского вклада, при условии наличия в Банке на момент открытия каждого Счета Вклада соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установленных Банком в перечне документов. Перечень документов публично размещен Банком в порядке, установленном п. 6.3.10 настоящих Правил.

2.4. Договор может быть заключен на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад «До востребования») либо на условиях возврата вклада по истечению определенного Договором срока (срочный вклад).

2.5. Течение срока вклада начинается со дня, следующего за днем зачисления денежных средств во вклад.

2.6. Банк с целью ознакомления Вкладчиков с настоящими Правилами и условиями привлечения вкладов размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на интернет-сайте Банка (<https://www.kremlinbank.ru>);
- размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков.

2.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вкладчик/Представитель, присоединяясь к настоящим Правилам, дает свое согласие на обработку персональных данных. Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Вкладчика (Вносителя/Представителя) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, любыми необходимыми способами по выбору Банка, путем совершения следующих действий – сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в целях совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг, повышения качества обслуживания Вкладчика (Вносителя/Представителя), проведения статистических и маркетинговых исследований, а также для информирования Вкладчика (Вносителя/Представителя) с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

При этом под персональными данными Вкладчика (Вносителя/Представителя) понимается любая имеющая к нему отношение информация, в том числе сведения и информация о фамилии, имени, отчестве, годе, месяце, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, а также любая иная информация, переданная Банку Вкладчиком (Вносителем/Представителем) лично либо поступившая в Банк иным законным способом.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с даты его предоставления Банку, при отсутствии отзыва указанного согласия его действие считается продленным на следующие 5 (пять) лет.

Вкладчик (Вноситель/Представитель) уведомлен о том, что вправе отозвать свое согласие.

Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего заявления. При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Вкладчика (Вносителя/Представителя) в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации и архивным делопроизводством, и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе передавать уполномоченным на то государственным органам.

Вкладчик (Вноситель/Представитель) соглашается с тем, что уведомление об уничтожении его персональных данных будет вручаться ему (его представителю) по местонахождению Банка.

Присоединяясь к настоящим Правилам, Вкладчик (Вноситель/Представитель) даёт согласие на информирование его, в том числе, в рекламных целях, о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка путем осуществления прямых контактов с Вкладчиком (Вносителем/Представителем) при помощи обезличенных сетей электросвязи по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь, почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет.

2.8. Страхование денежных средств, находящихся на Счете Вклада, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» 14 января 2005 г. включила Банк в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 438. Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков, и на интернет-сайте Банка по адресу <https://www.kremlinbank.ru>.

3. Предмет договора банковского вклада

3.1. Банк принимает от Вкладчика денежные средства (вклад) и обязуется вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях, указанных в соответствующем заявлении, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.2. Условия о сумме и валюте вклада, размещаемого Вкладчиком, о сроке размещения вклада, размере процентной ставки, периодичности выплаты процентов, о возможности осуществления приходных и расходных операций по вкладу, а также иные условия содержатся в Заявлении.

3.3. Денежные средства, принятые во вклад, учитываются на открываемом Банком Вкладчику Счете Вклада. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на Счете Вклада в соответствии с условиями привлечения вклада.

3.4. В случае, когда Договор заключается в пользу третьего лица, денежные средства, принятые во вклад, вносятся на имя Вкладчика, внесшего денежные средства во вклад. При этом в заявлении указываются полностью фамилия, имя и отчество Выгодоприобретателя, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, адрес его регистрации.

Выгодоприобретатель приобретает права Вкладчика по Договору с момента предъявления Банку первого требования, основанного на правах по Договору, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, указанного в заявлении, при личной явке в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц.

Указанное требование также может быть выражено одним из нижеперечисленных способов:

- передача в Банк Выгодоприобретателем поручения на проведение операции по Счету Вклада;
- получение Выгодоприобретателем первой выписки по Счету Вклада способами, определенными настоящими Правилами.

До момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору, Вкладчик, заключивший Договор, может пользоваться правами Вкладчика в отношении внесенных им на Счет Вклада денежных средств.

3.5. Банк принимает вклад от Вкладчика в пользу Выгодоприобретателя с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.

4. Порядок открытия и ведения Счета Вклада

4.1. Банк открывает Счет Вклада в день получения заявления при условии проведения процедуры идентификации Вкладчика (Вносителя/Представителя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) и предоставления Вкладчиком (Вносителем/Представителем) документов согласно перечню, определяемому Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также документов, предусмотренных условиями привлечения вкладов.

4.2. Счет Вклада открывается Банком в валюте, указанной Вкладчиком в заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов Вклада, определяется Банком в условиях привлечения вкладов в одностороннем порядке. Номер Счета Вклада определяется Банком в одностороннем порядке и указывается Банком при заключении Договора в заявлении. Номер Счета Вклада может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

4.3. Первоначальный взнос во вклад (сумма вклада) должен быть внесен Вкладчиком на Счет Вклада в течение 2 (Двух) календарных дней со дня подписания заявления о размещении вклада².

4.3.1. Если первоначальный взнос во вклад, перечисленный в безналичном порядке, поступил в сумме, отличной от указанной в Договоре, но не меньшей чем предусмотрено условиями привлечения вклада, Договор считается заключенным на фактически поступившую сумму и под процентную ставку, установленную для соответствующего суммового диапазона (при наличии).

4.3.2. Первоначальный взнос во вклад, поступивший в безналичном порядке, в сумме, меньшей, чем минимальная сумма вклада (минимальный размер первоначального взноса во вклад) или превышающей максимальную сумму вклада (максимальный размер первоначального взноса во вклад), предусмотренной условиями привлечения вклада (при наличии), в этот же день перечисляется в полном объеме на счет Вкладчика по обслуживанию вклада, Договор вклада считается незаключенным. Счет Вклада по данному вкладу закрывается.

Если счет Вкладчика по обслуживанию вклада не открыт/закрыт, первоначальный взнос в полном объеме возвращается отправителю платежа в срок не позднее следующего рабочего дня.

4.3.3. Если первоначальный взнос во вклад не поступил на Счет Вклада в размере, соответствующем условиям настоящего пункта и заявления в течение 2 (Двух) календарных дней с даты подписания заявления³, Договор вклада считается незаключенным. Счет Вклада по данному вкладу закрывается.

4.4. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность пополнения суммы вклада или возможность пополнения суммы вклада путем внесения дополнительных взносов.

4.4.1. В случае если условиями привлечения вкладов предусмотрена возможность пополнения вклада, то сумма дополнительного взноса может быть ограничена минимальным/максимальным размером дополнительного взноса и/или максимальным размером вклада. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрено, что прием Банком дополнительных взносов для зачисления во вклад, в том числе полученных в результате конвертации, начинается и/или прекращается за определенное в заявлении количество календарных дней от/до даты начала/окончания срока размещения вклада, количество операций по пополнению суммы вклада по инициативе Вкладчика, а также иные ограничения по пополнению суммы вклада.

4.4.2. Дополнительный взнос во вклад, поступивший в безналичном порядке, повлекший за собой нарушение условия о максимальной сумме вклада (если такая сумма установлена условиями привлечения вкладов, без учета начисленных и причисленных процентов), либо поступивший в безналичном порядке в сумме, меньшей минимального/большей максимальной установленного размера дополнительного взноса (если такой размер установлен условиями привлечения вкладов) или ранее/позднее срока, установленного для приема дополнительных взносов или в случае нарушения условия по количеству операций по пополнению вклада или в случае нарушения иных ограничений по пополнению суммы вклада, в этот же день в полном объеме перечисляется на счет Вкладчика по обслуживанию вклада.

Если счет Вкладчика по обслуживанию вклада закрыт, дополнительный взнос возвращается отправителю платежа в срок, не позднее следующего рабочего дня.

² Если иное не предусмотрено Условиями привлечения вкладов.

³ Если иное не предусмотрено Условиями привлечения вкладов.

4.5. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность осуществления расходных операций по Счету Вклада без применения последствий досрочного прекращения Договора, или возможность совершения Вкладчиком таких расходных операций по Счету Вклада без применения последствий досрочного прекращения Договора, при этом может быть установлен размер суммы, в пределах которой допускается проведение расходных операций Вкладчиком по Счету Вклада, минимальный или максимальный размер суммы по одной расходной операции, количество расходных операций по инициативе Вкладчика, а также иные ограничения по осуществлению расходных операций.

Также условиями привлечения вкладов может быть предусмотрено, что осуществление расходных операций по Счету Вклада, в том числе при осуществлении конвертации средств, начинается и/или прекращается за определенное в заявлении количество календарных дней от даты начала/до даты окончания срока размещения вклада.

4.6. Операции по пополнению Счета Вклада и расходные операции по Счету Вклада осуществляются в валюте Счета Вклада, как в наличной, так и безналичной форме, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, условиями привлечения вкладов.

4.7. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения приходных и расходных операций по Счету Вклада (операции пополнения Счета Вклада наличными денежными средствами, операции пополнения Счета Вклад путем безналичного перевода денежных средств, безналичное списание денежных средств со Счета Вклада) в зависимости от отправителя платежа, времени, способа и места совершения операции:

4.7.1. В случае, когда пополнение вклада наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, зачисление денежных средств на Счет Вклад производится в день проведения операции пополнения Счета вклада.

4.7.2. Безналичное пополнение Счета Вклада:

- денежные средства, поступившие на Счет Вклада со счета, открытого в Банке, зачисляются на Счет Вклада не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк соответствующего заявления о перечислении денежных средств;

- денежные средства, поступившие на Счет Вклада со счета, открытого в иной кредитной организации, зачисляются Банком на Счет Вклада не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Вкладчик, и средства должны быть зачислены на конкретный Счет Вклада.

4.8. Операции по Счету Вклада подтверждаются выписками по Счету Вклада, которые формируются в порядке, установленном нормативными актами Банка России, и предоставляются Вкладчику по его требованию при обращении в Банк. В случае не поступления в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции по Счету Вклада претензии со стороны Вкладчика в Банк по указанной в выписке операции, совершенные операции и остаток средств на Счете Вклада считаются подтвержденными Вкладчиком.

4.9. Вкладчик распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете Вклада, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете Вклада, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Возврат суммы вклада в день возврата вклада или до истечения срока размещения вклада может осуществляться в наличной форме (если в отношении отдельных валют не оговорено иное) либо в безналичной форме, путем ее зачисления на счет Вкладчика по обслуживанию вклада, открытый в Банке. В случае досрочного востребования вклада (его части) в наличной форме в валюте вклада, а также, в случае если сумма наличных денежных средств, подлежащих выдаче, равна или превышает 1 000 000 (Один миллион) рублей (эквивалент данной суммы в иностранной валюте), не позднее, чем за один рабочий день до желаемой даты возврата денежных средств, Вкладчик предоставляет в Банк заявление с указанием даты возврата и суммы денежных средств, подлежащих возврату.

4.11. В случае востребования вклада/части вклада, размещенного в иностранной валюте, и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка банкнот или разменной монеты в указанной валюте, часть денежных средств может быть выдана Банком Вкладчику в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день проведения операции.

4.12. В случае, когда Вкладчик не требует возврата суммы вклада в день возврата вклада, вклад считается возобновленным без явки Вкладчика на тот же срок на условиях и под процентную ставку в соответствующей валюте, действующих в Банке по данному виду вклада на дату окончания срока размещения Вклада (в случае если условиями привлечения вкладов предусмотрено возобновление по окончании срока размещения вклада). В течение возобновленного срока процентная ставка также не подлежит изменению (за исключением случаев, когда изменение ставки предусмотрено условиями привлечения вкладов, например, когда предусмотрено изменение ставки при переходе суммы вклада в иной суммовый диапазон). Течение очередного срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока.

4.13. Банк не осуществляет возобновление вклада в случае принятия Банком решения о прекращении/приостановлении приема денежных средств во вклад данного вида. В этом случае, если Вкладчик не востребовал денежные средства в дату окончания соответствующего срока вклада, Банк возвращает вклад

путем перечисления суммы вклада с причитающимися процентами на счет Вкладчика по обслуживанию вклада.

5. Порядок начисления и выплаты процентов по вкладу

5.1. Проценты по вкладу начисляются Банком на остаток денежных средств, учитываемый на Счете Вклада на начало операционного дня. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен вклад, в соответствии с условиями привлечения вклада, указанными в заявлении. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.2. Начисленные по вкладу проценты в зависимости от условий привлечения вкладов могут выплачиваться следующим образом:

5.2.1. При привлечении денежных средств на условиях выдачи вклада по истечении определенного срока (срочный вклад):

- ежемесячно в последний рабочий день месяца и в конце срока размещения вклада/ в день возврата вклада;
- в конце срока размещения вклада/ в день возврата вклада.

При продлении срока действия Договора в соответствии с условиями привлечения вкладов проценты по вкладу при новом сроке размещения вклада выплачиваются Банком в дату, соответствующую дате возобновления Договора, и в день, являющийся днем возврата вклада, определяемый с учетом возобновления Договора на новый срок размещения вклада.

5.2.2. При привлечении денежных средств на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад «До востребования») ежемесячно и в день возврата вклада/востребования всей суммы вклада путем зачисления на Счет Вклада.

5.3. Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств во вклад, до даты окончания Срока размещения вклада, либо списания денежных средств с вклада по иным основаниям включительно.

В дату выплаты процентов Банком выплачиваются проценты, начисленные соответственно со дня, следующего за датой предыдущей выплаты процентов по вкладу, по текущую дату выплаты процентов по вкладу (включительно).

Выплата процентов по вкладу может производиться в соответствии с условиями привлечения вкладов либо путем зачисления на Счет Вклада, при этом сумма вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов (капитализация), либо путем перечисления выплаченных процентов на счет Вкладчика по обслуживанию вклада. Способ и сроки выплаты процентов указываются в заявлении, в соответствии с условиями привлечения вкладов.

Если счет Вкладчика, на который должны перечисляться проценты, закрыт, Банк выплачивает причитающиеся Вкладчику проценты путем зачисления их на Счет Вклада, при этом сумма вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов.

В случае если Договор заключен в пользу третьего лица, до момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору уплата процентов осуществляется Банком на счет Вкладчика по обслуживанию вклада, указанный в заявлении. С момента такого обращения Выгодоприобретателя уплата процентов производится на счет, открытый в Банке на имя Выгодоприобретателя, по реквизитам, дополнительно сообщенным Выгодоприобретателем. В случае закрытия Выгодоприобретателем либо отсутствия указанного счета, проценты выплачиваются путем зачисления на Счет Вклада, при этом сумма Вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов.

5.4. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность изменения процентной ставки по вкладу при переходе суммы вклада в течение срока размещения вклада в иной суммовый диапазон, для которого условиями такого вида вклада, действующими на день заключения/возобновления Договора, установлена иная процентная ставка для аналогичного срока размещения вклада.

Проценты по иной процентной ставке начисляются со дня, следующего за днем, когда сумма вклада перешла в иной суммовый диапазон, для которого условиями такого вида вклада установлена иная процентная ставка.

Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность изменения процентной ставки по вкладу при нахождении вклада определенного количества дней (далее – период) в течение срока размещения вклада.

Проценты по иной процентной ставке начисляются со дня, следующего за днем окончания периода, для которого условиями такого вида вклада установлена иная процентная ставка.

5.5. При досрочном востребовании всей суммы вклада либо ее части (если расходные операции по вкладу не предусмотрены) или всей суммы вклада либо ее части (если расходные операции по вкладу предусмотрены), в результате которого остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы вклада, Вкладчиком или третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, доход по вкладу исчисляется, если иное не предусмотрено условиями размещения вклада и заключенным Договором, за фактическое время нахождения средств во вкладе исходя из процентной ставки,

установленной Банком по вкладам «До востребования» на дату досрочного востребования средств. При этом сумма вклада с причитающимися по вкладу процентами перечисляется на счет Вкладчика по обслуживанию вклада, Счет Вклада закрывается.

Если счет Вкладчика по обслуживанию вклада закрыт, Банк продлевает Договор на условиях вклада «До востребования», действующих в Банке на момент продления.

По ранее начисленным и выплаченным процентам по вкладу Банк производит перерасчет и удерживает излишне выплаченные проценты из суммы вклада.

5.6. При досрочном востребовании возобновленного вклада либо его части (если расходные операции по вкладу не предусмотрены) или возобновленного вклада либо его части (если расходные операции по вкладу предусмотрены), в результате которого остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы вклада Вкладчиком или третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проценты по всем предшествующим срокам вклада сохраняются, проценты по последнему сроку вклада начисляются, исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам «До востребования» на дату досрочного востребования средств, Договор расторгается, а сумма вклада с причитающимися по вкладу процентами перечисляется в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 5.5 настоящих Правил.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Открыть Вкладчику счет(а) Вклада в валюте(ах), указанной(ых) им в соответствующем заявлении, и принимать денежные средства во вклад на условиях, указанных в заявлении и в соответствии с условиями привлечения вкладов, а также по первому требованию вернуть сумму вклада либо ее часть в соответствии с настоящими Правилами.

6.1.2. Начислять и уплачивать проценты на сумму вклада в порядке и сроки, установленные Договором и условиями привлечения вкладов.

6.1.3. Совершать по поручению Вкладчика операции по Счету Вклада, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

6.1.4. Проводить операции по Счету Вклада в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.1.5. Предоставлять выписки по Счету Вклада по требованию Вкладчика.

6.1.6. Уведомлять Вкладчика об изменении настоящих Правил, условий привлечения вкладов, а также об изменении Тарифов, в порядке, установленном разделом 9 настоящих Правил.

6.1.7. Хранить тайну вклада, Счета Вклада и сведений о Вкладчике, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Взимать установленное Тарифами Банка, действующими в подразделении Банка, оказывающем услугу, на дату заключения Договора или на дату возобновления Договора комиссионное вознаграждение за услуги Банка по проведению операций, связанных с открытием и ведением Счета Вклада, совершением операций по Счету Вклада, в том числе операций по выдаче наличных денежных средств, а также в оплату иных понесенных Банком расходов, связанных с исполнением Договора.

Указанное комиссионное вознаграждение Банка и понесенные им расходы уплачиваются Вкладчиком Банку в момент совершения операции по Счету Вклада и могут быть списаны Банком без дополнительного распоряжения Вкладчика со счетов Вкладчика, открытых в Банке, (если это предусмотрено соответствующим договором банковского счета/вклада), за исключением счетов по вкладам, открытых на условиях возврата вклада по истечению определенного Договором срока (срочный вклад).

6.2.2. Изменять в одностороннем порядке по Договорам на условиях выдачи вклада по первому требованию (вклад «До востребования») размер процентной ставки с обязательным извещением Вкладчика в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.2.3. Изменять и дополнять настоящие Правила, условия привлечения вкладов при условии уведомления Вкладчика в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.2.4. Изменять в одностороннем порядке реквизиты Договора (номер Счета Вклад, адрес и реквизиты подразделения Банка) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в связи с организационными мероприятиями, проводимыми в Банке.

6.2.5. Составлять от имени Вкладчика расчетные документы на основании соответствующих поручений и заявлений, полученных от Вкладчика.

6.2.6. Отказать Вкладчику (Представителю) в проведении операции по Счету Вклада на основании поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, превышает остаток денежных средств на Счете Вклада.

6.2.7. Отказать Вкладчику (Представителю) в открытии вклада (в том числе с одновременным перечислением первоначального взноса во вклад) в случае невозможности проведения операции по техническим причинам.

6.2.8. Списывать без дополнительного распоряжения и согласия вкладчика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Договором денежные средства, находящиеся на Счете Вклада следующие суммы:

- средства в оплату вкладчиком Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами Банка;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет Вклада;
- денежные средства, взыскиваемые с Вкладчика на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- денежные средства в погашение задолженности вкладчика перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Вкладчику и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Вкладчиком, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Вкладчика в указанных договорах или дополнительных соглашениях к ним, в случаях и в порядке, указанных в этих договорах/дополнительных соглашениях.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Вкладчика денежных средств со Счета Вклада условие настоящего пункта Правил является заранее данным акцептом Вкладчика в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по вышеуказанным обстоятельствам, без ограничения по их сумме и количеству расчетных документов Банка. При этом проценты по вкладу начисляются в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 5.5 настоящих Правил.

6.2.9. Запрашивать у Вкладчика (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.2.10. Производить проверку сведений, указанных Вкладчиком в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Вкладчиком документах.

6.2.11. Использовать находящиеся на Счете Вклада денежные средства, гарантируя право Вкладчика беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.

6.2.12. Использовать аудио (видео) документирование проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные документальные подтверждения могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

6.2.13. Отказать Вкладчику в совершении операции по вкладу в случае непредставления Вкладчиком документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе валютным законодательством, а также законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма⁴, а также при несоответствии подписи Вкладчика, проставленной им на документах и подписи в его документе, удостоверяющем личность. Банком принимается во внимание схожесть элементов подписи, дающих основание определить принадлежность почерка лицу, чья личность удостоверяется предъявленным документом.

6.2.14. Отказать Вкладчику в выполнении распоряжений о совершении операций по вкладу в случаях и порядке, установленных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и налоговым законодательством⁵.

6.2.15. Отказать Вкладчику на основании пункта 1 статьи 6.2 Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» в выполнении операции по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, операции по поручению физического лица прямо либо через иностранных поставщиков платежных услуг в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, информация о которых включена в перечень лиц, в пользу которых запрещены переводы денежных средств, в том числе электронных денежных средств, по поручению физического лица при проведении лотерей.

6.2.16. Отказать Вкладчику на основании пункта 1 статьи 5.1 Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» в проведении операции по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, по поручению физического лица прямо либо

⁴ Об отказе от проведения операции, предусмотренном п.11 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ, Банк уведомляет Вкладчика не позднее 5(Пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции Клиента в порядке, предусмотренном п.10. 2 настоящих Правил.

⁵ Об отказе от проведения операции, предусмотренном п.11 ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ, Банк уведомляет Вкладчика не позднее 5(Пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции Клиента в порядке, предусмотренном п.10. 2 настоящих Правил.

через иностранных поставщиков платежных услуг в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву (далее - иностранные лица), информация о которых включена в перечень лиц, в пользу которых запрещены переводы денежных средств, в том числе электронных денежных средств, по поручению физического лица при проведении азартных игр (далее - перечень лиц, в пользу которых запрещены переводы денежных средств).

6.2.17. Приостанавливать возврат суммы вклада (депозита), применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств, также приостановить операцию по списанию денежных средств со счета по вкладу в случаях и порядке, установленном Федеральным законом № 115-ФЗ.

6.2.18. Расторгнуть Договор в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 115-ФЗ и Налоговым кодексом Российской Федерации⁶.

6.3. Вкладчик обязан:

6.3.1. Представлять документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и налоговым законодательством, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

6.3.2. Обновлять сведения, заявленные Банку при приеме на обслуживание, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и налоговым законодательством;

6.3.3. Уведомлять Банк об изменениях в предоставленных в Банк документах и сведениях не позднее 5 (пяти) дней с даты опубликования Банком информации, в соответствии с п. 6.3.10 настоящих Правил, или с даты изменения соответствующих документов и сведений (включая, но, не ограничиваясь сведениями об изменении персональных или контактных данных, о прекращении полномочий Представителя и т.п.).

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях Идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.

Убытки и все негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, несет Вкладчик.

6.3.4. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

6.3.5. Предоставлять в установленный Банком срок по запросу Банка, полученному способом, установленным п. 10.2 настоящих Правил, документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и налоговым законодательством.

6.3.6. Предоставлять информацию для связи с Вкладчиком. В случае предоставления Вкладчиком права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Вклада, Представителю – обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, а также обеспечить своевременное уведомление Банка об отмене предоставления права Представителю распоряжаться средствами, находящимися на депозитном счете. Убытки и негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Вкладчик.

6.3.7. Контролировать правильность отражения операций по Счету Вклада и остаток денежных средств на Счете Вклад путем получения выписки в соответствии с пунктом 4.8 настоящих Правил.

6.3.8. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением Договора.

6.3.9. В случае возникновения у Вкладчика оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Вкладчиком Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Вкладчиком.

⁶ О решении о расторжении Договора в случаях, предусмотренных абзацем 3 пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ, Банк уведомляет Вкладчика в порядке, предусмотренном п.10.2 настоящих Правил.

6.3.10. Знакомиться с информацией, размещаемой Банком в офисах Банка и/или на Интернет-сайте Банка по адресу: <https://www.kremlinbank.ru>, о необходимости предоставления в Банк документов и сведений, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, налоговым законодательством.

6.3.11. Представить Банку сведения и документы, необходимые для присоединения к настоящим Правилам, публикуемые в порядке, предусмотренном пунктом 6.3.10 настоящего Договора.

6.3.12. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора.

6.4. Вкладчик имеет право:

6.4.1. Требовать возврата вклада, либо его части, вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями привлечения вкладов и заключенным Договором, с учетом положений настоящих Правил, независимо от времени, прошедшего со дня заключения Договора.

6.4.2. Пополнять вклад или совершать расходные операции, конверсионные операции по Счету Вклада в порядке, определенном Договором и настоящими Правилами, если это предусмотрено условиями привлечения вкладов.

6.4.3. Получать по запросу информацию о номере(ах) Счета Вклада, его (их) состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках, условиях привлечения вкладов, Тарифах Банка.

6.4.4. Предоставить другому лицу право распоряжения вкладом и совершения операций по Счету Вклада на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Вкладчик несет ответственность за действия Представителя, а отношения между Вкладчиком и его Представителем регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

В случае если Договор заключен в пользу третьего лица, действие полномочий по распоряжению вкладом и/или денежными средствами, основанных на доверенности, выданной Вкладчиком до момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору, прекращается с момента такого обращения Выгодоприобретателя. Выгодоприобретатель, который приобрел права Вкладчика по Договору, вправе предоставить другому лицу право распоряжения вкладом и совершения операций по Счету Вклада на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4.5. Завещать свой вклад в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, если причиной этого стали обстоятельства, находящиеся вне его контроля, в том числе: стихийные бедствия, изменение военно-политической ситуации, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.

7.3. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Вкладчика (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Вкладчика с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Вкладчика, сообщенных Вкладчиком Банку.

7.4. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Вкладчиком вследствие исполнения распоряжения Вкладчика, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу со дня зачисления суммы вклада (первоначального взноса), указанной в заявлении, на Счет Вклада. Действие Договора прекращается с выплатой Вкладчику всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями привлечения вкладов, или списанием ее со счета по вкладу по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами. При прекращении действия Договора Счет Вклада закрывается.

8.2. Возврат вклада и начисленных процентов (в случае отсутствия возобновления по окончании срока размещения вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов или в случае прекращения/приостановления Банком приема денежных средств во вклад данного вида) осуществляется на счет Вкладчика по обслуживанию вклада.

Если на момент возврата вклада указанный счет Вкладчика закрыт, Договор продлевается на условиях вклада «До востребования» в соответствующей валюте, действующих на дату продления Договора, и возврат вклада и

начисленных процентов осуществляется наличным путем через кассу Банка, либо безналичным путем на счет, указанный Вкладчиком в заявлении на перечисление денежных средств. В этом случае, а также в случае досрочного востребования вклада возврат денежных средств Банком Вкладчику осуществляется при личном обращении Вкладчика (Представителя) в подразделение Банка.

8.3. При приостановлении возврата суммы вклада, а также в случае, если по истечении срока размещения вклада решение о блокировании (замораживании) денежных средств не отменено, действие настоящего Договора продлевается на условиях вклада «До востребования», при этом за период, на который продлевается действие настоящего Договора, Банк начисляет и выплачивает проценты на условиях вклада «До востребования».

9. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила и условия привлечения вкладов

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в Тарифы и условия привлечения вкладов, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Правил, производится по соглашению сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк информирует Вкладчика об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в условия привлечения вкладов и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не менее чем за 14 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленным настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

размещением информации на интернет-сайте Банка по адресу <https://www.kremlinbank.ru>

размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Вкладчиков.

9.3. С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в Договор (новая редакция настоящих Правил, условия привлечения вкладов и/или Тарифы), Вкладчик обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Интернет-сайт Банка по адресу <https://www.kremlinbank.ru>) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в условия привлечения вкладов и/или Тарифы. Банк не несет ответственности за возможные убытки Вкладчика, причиненные неосведомленностью Вкладчика, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил, условий привлечения вкладов и/или Тарифов.

9.4. В случае внесения изменений Банком в условия привлечения вкладов и/или Тарифы, утверждения новой редакции настоящих Правил, внесенные изменения действуют в отношении первоначально размещаемых вкладов – с даты заключения Договора, а в отношении вкладов, размещенных до внесения вышеуказанных изменений, – с даты первого возобновления действия Договора на следующий срок размещения вклада (в случае если условиями привлечения вкладов предусмотрено возобновление по окончании срока размещения вклада).

9.5. В случае изменения Банком в одностороннем порядке процентной ставки по Договорам о выдаче вклада по первому требованию (вклад «До востребования»), новый размер процентной ставки вступает в силу в отношении вкладов, внесенных до указанного изменения, со дня, следующего за днем доведения информации о вступлении в силу решения Банка о новой процентной ставке.

Не поступление в Банк в срок, установленный пунктом 9.2 настоящих Правил, от Вкладчика каких-либо возражений относительно предполагаемых изменений признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Вкладчика с предлагаемыми изменениями/дополнениями Тарифов и условий привлечения вкладов, в том числе утверждением Банком новой редакции настоящих Правил. В случае не согласия Вкладчика с будущими изменениями в настоящие Правила, условия привлечения вкладов и/или Тарифы, Вкладчик в любое время вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата вклада в соответствии с настоящими Правилами.

10. Заключительные положения

10.1. В случае, когда день возврата вклада приходится на нерабочий день, то днем возврата вклада считается следующий за ним рабочий день. Проценты по вкладу за нерабочие дни начисляются по ставке срочного вклада в соответствии с условиями Договора.

10.2. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

Банком Вкладчику уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием (по выбору Банка) одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Правил, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Вкладчика – одним из следующих способов (по выбору Банка) – путем направления Вкладчику средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Вкладчика, путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Вкладчика, путем направления сообщений по последнему

известному Банку адресу электронной почты⁷, а также путем непосредственной передачи при личной явке Вкладчика (Представителя) в подразделение Банка;

□ Вкладчиком Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Вкладчика любым из способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Правил.

10.3. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

10.4. При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Вкладчиком в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером или направлены заказным письмом.

10.5. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения заключенного на основании настоящих Правил Договора решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

В случае предъявления Вкладчиком претензии к Банку в письменной форме, Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Вкладчику в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии от Вкладчика.

Иные претензии Вкладчика о защите прав потребителя разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством о защите прав потребителей.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

⁷ При этом сведения, составляющие банковскую тайну, с использованием SMS-информирования и электронной почты не передаются.