

УТВЕРЖДЕН
Правлением «Банк Кремлевский» ООО
Протокол № 15/01-2021 от 15 января 2021 г

**ДОГОВОР ТЕКУЩЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
(ТИПОВОЙ)**

г. Москва

1. СТАТУС ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор текущего Банковского счета с использованием банковской карты (далее – «Договор»), является Договором присоединения, регулирующим отношения по открытию и ведению банковского счета физического лица (далее - Клиент) с использованием Банковской карты, как электронного средства платежа, в Коммерческом Банке «Кремлевский» (Общество с ограниченной ответственностью) (далее – «Банк»).

Договор включает в себя:

Текст типового Договора;

Заявление-Анкету о присоединении к типовому договору Банковского счета с использованием банковской карты (далее – «Заявление»);

Правила пользования банковской картой «Банк Кремлевский» ООО;

Тарифы «Банк Кремлевский» ООО по выпуску и обслуживанию пластиковых карт Mastercard (далее – «Тарифы»);

Иные документы, указанные в п. 7.7. настоящего Договора.

В случае необходимости Договор может дополняться иными документами в порядке, предусмотренном п.п.4.3.8. - 4.3.10. настоящего договора.

1.2. Текст Договора публикуется в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <http://www.kremlinbank.ru>. По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе, направлен в электронной форме по системе дистанционного обслуживания (при подключении Клиента к этому сервису) или по адресу электронной почты, указанному в запросе Клиента.

1.3. Опубликование типового Договора, включая распространение его текста и приложений к нему в сети Интернет на сайте Банка, необходимо рассматривать как публичное предложение (оферта) Банка, адресованное Клиентам (физическим лицам), заключить Договор на предлагаемых Банком условиях в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ.

1.4. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к его условиям в следующем порядке:

- Клиент после ознакомления с условиями Договора (со всеми приложениями) представляет в Банк комплект документов, необходимых для открытия счета и выпуска Карт, определенных действующим законодательством РФ и банковскими правилами (включая документы и сведения, идентифицирующие Клиента и его представителей), за исключением карточки с образцами подписей и согласия на обработку банком персональных данных Клиента. Заявление в 2-х экземплярах по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом собственноручно. Подписать Заявление имеет право представитель Клиента при наличии у него нотариально удостоверенной доверенности.

- Банк принимает Заявление при условии личного присутствия Клиента (его представителя) и при предоставлении Банку документа, удостоверяющего личность.

- Один экземпляр Заявления с отметкой Банка о принятии передается Клиенту, второй остается в Банке.

Подписанное Клиентом Заявление является полным и безоговорочным акцептом (принятием) Клиентом условий Договора в целом (со всеми приложениями). Любые оговорки, изменяющие Договор, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы, при наличии указанных оговорок договор считается не заключенным.

Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Банком надлежаще заполненного и подписанного Заявления. Заявление с отметкой Банка о принятии является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.

1.5. При подписании Заявления Клиент выбирает комплекс услуг (сервисов), которые желает активировать.

Клиент может активировать либо отказаться от отдельных видов сопутствующих услуг (сервисов) при заключении настоящего договора (указав в заявлении Приложение № 8 к Договору) либо путем подачи дополнительного заявления на подключение или отключение сопутствующих услуг (сервисов). Дополнительное заявление представляется в Банк по форме, предусмотренной Приложением № 8 к Договору в 2-х экземплярах, подписанное Клиентом/Представителем Клиента

собственноручно либо в электронном виде с использованием сопутствующих услуг (сервисов) Банка.

1.6. Термины и определения

Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

- Договор** - договор текущего Банковского счета с использованием банковской карты
- Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты, как электронного средства платежа или её реквизитов в пределах Расходного лимита (Лимита авторизации) и порождающее его обязательство перед МПС по исполнению представленных в электронной форме Документов.
- Альтернативный вид информирования** – способ сообщения Банком Клиенту об операциях Клиента с использованием ЭСП и Клиента Банку об утрате ЭСП, соответствующий требованиям ст. 9 Закона 161-ФЗ и обеспечивающий указанное двухстороннее взаимодействие, не включающий способы, предусмотренные настоящим Соглашением. Альтернативный вид информирования предусматривается дополнительным соглашением Сторон. При переходе на альтернативный способ информирования Клиент понимает и принимает на себя дополнительные риски, указанные в предыдущем пункте.
- Банк** – **Коммерческий Банк «Кремлевский» (Общество с ограниченной ответственностью). Банк-Эмитент, осуществляющий эмиссию банковских карт Международной платежной системы.**
Место нахождения: 121099, г. Москва,
пер. 1-ый Николощеповский, д.6, стр.1.
БИК: 044525196
к/с 30101810745250000196 в ГУ Банка России по ЦФО
ОКАТО: 45286552000
ОГРН: 1027739881223
ИНН: 7706006720
КПП: 770401001
Тел.: (499) 241-88-14, 241-33-08, 241-96-31
- Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником соответствующей платежной системы, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карт или её реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.
- Банковская карта (далее – «Карта»)** – банковская карта, (электронное средство платежа) международной платежной системы MasterCard, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Расходного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Счете и/или при отсутствии и/или недостатке денежных средств Клиента за счет предоставленных Банком Клиенту денежных средств (в пределах установленного Банком Клиенту лимита кредитования в форме Кредитования счета (Овердрафта). Если не указано иное, далее по

тексту Договора под Картой понимается как Основная, так и Дополнительная карта.

Банкомат	– электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи/приема наличных денежных средств с использованием Карты, составления Документов по операциям с использованием карт, оплаты различных услуг, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.
Блокировка карты	– приостановление проведения операций с использованием Карты или её реквизитов.
Выписка (Информация об операциях)	– документ, предоставляемый Офисом Банка Клиенту и содержащий сведения об операциях, произведенных по счету, за определенный период.
Держатель Карты (далее – «Держатель»)	– Клиент или Представитель, на имя которого выпущена Карта в рамках Договора.
Дополнительная карта	<p>Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Владельца счета. Дополнительные карты предоставляются:</p> <ul style="list-style-type: none">- лицам, достигшим 10-летнего возраста (как резидентам, так и нерезидентам Российской Федерации), независимо от места их регистрации (прописки) при отсутствии кредитования Счета в форме Овердрафта;- лицам, достигшим 18 -летнего возраста (резидентам), в том числе с возможностью кредитования Счета в форме Овердрафта.
Заявление-Анкета	– письменное Заявление-анкета Клиента установленной Банком формы об открытии Счета, выпуске Карты, заполненное и подписанное физическим лицом.
Заявления	– Иные Заявления, являющиеся приложениями к настоящему Договору.
Заявление на подключение/отключение изменения параметра услуг информирования о совершенных операциях по банковской карте (Заявление Клиента)	– заполняемое Клиентом и направляемое Клиентом в Банк заявление в целях двухсторонней связи Клиента и Банка в соответствии с условиями настоящего Договора. Заявление представляется в Банк Клиентом лично.
Задолженность	– все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая сумму Овердрафта; сумму не санкционированного Банком превышения расходов над остатком средств на счете; начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Овердрафтом; комиссии, платы, пени/неустойки, а также иные платежи предусмотренные законодательством РФ, Правилами, Правилами МПС, настоящим договором, Тарифами.
Internet-информирование	– сообщение Банка Клиенту о проведении операций с использованием электронных средств связи, посредством направления Клиенту Internet –уведомления.

Счет Клиента (далее – «Счет, Картсчет»)	– текущий банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора, для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карт или её реквизитов на основании Документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, Правилами, Правилами МПС.
Клиент (Владелец Счета)	– физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, кроме физических лиц – индивидуальных предпринимателей, и иных физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой), заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт счет. Владелец Счета может являться физическое лицо в возрасте от 18 (Восемнадцати) лет.
Код авторизации	– уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты, и подтверждающий Авторизацию операции Банком.
Кодовое слово	– секретный пароль (на русском языке) или латинскими цифрами, назначаемый Держателем карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Правилами и настоящим Договором.
Код подтверждения действительности карты	– реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет и расчетов с ручным вводом реквизитов: CVC2 – для Карт платежной системы MasterCard. Код подтверждения действительности располагается на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера) или предоставляется дополнительно.
Лимит авторизации	– максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте Счета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Счете, и/или лимитом Овердрафта (при кредитовании Счета в соответствии с условиями Дополнительного соглашения заключаемого к настоящему договору) за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Владелец Счета операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Лимита Авторизации на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайрера, комиссии Банка (согласно Тарифам). При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется Расходным лимитом, установленным по Карте.
Международная Платежная Система (далее – «МПС»)	– система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международная платежная система MasterCard).
Номер телефона Клиента	- номер телефона мобильной сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении Клиента.

Овердрафт (Кредит)	– кредит, который может быть предоставлен Банком в соответствии с Дополнительным соглашением, заключаемым к настоящему Договору в виде возможности осуществления Клиентом операций с использованием банковской карты, как электронного средства платежа, при отсутствии или недостаточности денежных средств на счете Клиента, путем исполнения Банком распоряжений Клиента (Держателя Карты) о перечислении или выдаче денежных средств со Счета.
Операция	– любая финансовая операция по счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, правилами МПС, настоящим Договором, с использованием Карт, выдаваемых Банком на основании Заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со счета или зачисление средств на счет в соответствии с законодательством РФ, правилами МПС, Правилами и настоящим Договором.
Опубликование информации	– размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящим Договором, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.
Организация	– юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на счета Сотрудников Организации или иных физических лиц.
Основная карта	– Карта, выпущенная по Заявлению Клиента первой и на имя Владельца счета.
Отключение услуги «SMS-оповещение»	– возможно только при наличии услуги Internet-информирование. Одновременное отключение обоих видов информирования не допускается. Дополнительным соглашением может быть предусмотрен иной альтернативный вид информирования при условии надлежащего исполнения (при данном виде информирования) требований ст. 9 Закона 161-ФЗ. При отключении отдельных видов информирования Клиент принимает на себя дополнительные риски, связанные с неуведомлением (несвоевременным уведомлением) Банком.
Офис Банка	– Банк или внутреннее структурное подразделение Банка (дополнительный офис, (отделение) Банка, имеющее право осуществлять операции по открытию и ведению счетов.
Пароль	– секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина.
Персональный идентификационный номер (далее – «ПИН-код»)	– четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты и предназначенным для совершения операций в Пунктах обслуживания карт. В рамках настоящего Договора введение Держателем ПИН-кода при совершении операций с использованием

Карты признается аналогом собственноручной подписи Держателя (в соответствии с п. 4 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Персонализация	– процедура занесения в память микропроцессорной Карты или на магнитную полосу магнитной Карты информации, предусмотренной правилами платежных систем.
Пополнение Карты	– отражение средств, находящихся на Счете, на Карте для их использования исключительно посредством Карты.
Представитель клиента (далее – «Представитель»)	– физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта. – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании доверенности, удостоверенной в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
Приложение Карты	– набор данных и методов совершения операций с ними, размещенных на микропроцессорной карте и позволяющих предоставлять Клиенту финансовые, информационные и другие услуги.
Пункт выдачи наличных (далее – «ПВН»)	– Банк или внутреннее структурное подразделение Банка, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт (со счета в случаях, предусмотренных Договором).
Пункт обслуживания карт (далее – «ПОК») Расходный лимит	– ПВН, Банкомат, Торговая точка, Интернет-сайты (в случае обслуживания Карт) и др. – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю в течение определенного периода времени для совершения операций с использованием Карты. Расходный лимит ограничивает размер максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, еженедельной). Устанавливается Банком или Клиентом для обеспечения безопасности в соответствии с требованиями платежных систем и законодательством РФ.
Рекомендации-	– Рекомендации по безопасности при использовании банковских карт «Банк Кремлевский» ООО (Приложение № 13 к настоящему Договору).
Сопутствующие (Дополнительные услуги) услуги (далее Сервисы) Сотрудник Организации	– дополнительные услуги Банка, оказываемые Клиентам на основании их заявления об активизации услуг. – заключившее с Банком Договор физическое лицо (Владелец Счета), на Счет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и иные выплаты.
Средства на Карте	– часть денежных средств на Счете, зарезервированная Клиентом для совершения операций с использованием Карты.
Срок действия Карты	– период с момента Персонализации или последнего продления Карты, в течение которого она может быть использована для совершения Операций.
Стоп-лист	– список номеров Карт, запрещенных платежными системами к обслуживанию, рассылаемый Банком в ПОК для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

Система «Internet-Banking»	– комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента
SMS-оповещение	– сообщение Банка Клиенту о проведении операций с использованием радио- телефонных средств связи посредством направления Клиенту SMS-уведомления.
Тарифы	– документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение операций с Картой и счетом, а также за предоставление иных услуг по исполнению Договора.
Терминал	– устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты в ПВН или Торговой точке, а также для составления Документов об операции с использованием карт.
Техническая задолженность	– превышение суммы операции, совершенной Держателем карты в соответствии с Договором, над суммой Расходного лимита. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств со счета, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др.
Торговая точка (организация торговли/услуг)	– юридическое лицо /индивидуальный предприниматель, осуществляющее/ий обслуживание Держателей карт путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.
Уведомление Банка	- электронное сообщение об операции Клиента с использованием ЭСП направляемое Банком посредством SMS-информирования или Internet-информирования по адресам, указанным Клиентом в Заявлении Клиента.
Уведомление Клиента (Заявление на блокировку банковской карты)	- электронное сообщение Клиента Банку по сети Internet на адрес: operu@kremlinbank.ru о проведении платежа с использованием ЭСП (Банковской карты) вне контроля Клиента. В том числе в случае утраты (хищения) средств доступа к ЭСП. Уведомление передается Клиентом в электронном виде в форме Заявления на блокировку банковской карты (Приложения № 7 к настоящему Договору).
Утрата карты	– потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшие её перевыпуск не по вине Банка.
Правила пользования банковской картой «Банк Кремлевский» ООО (Правила)	– Документ, являющийся приложением к настоящему договору, регламентирующий порядок осуществления операций с использованием банковской карты, как электронного средства платежа.
Номер телефона	– зарегистрированный в Сервисе телефонный номер, предоставленный Оператором GSM и доступный Клиенту для получения от процессингового центра SMS уведомлений об операциях совершенных по Счету.

Оператор GSM	– Оператор, обеспечивающий взаимодействие Клиента, Банка и участников международной платежной системы GSM.
Процессинговый центр	– Оператор, обеспечивающий взаимодействие Клиента, Банка и участников международной платежной системы
Электронный адрес Банка	– адрес получения Банком уведомлений Клиента <u>operu@kremlinbank.ru</u>
Электронный адрес Клиента	– адрес получения Клиентом уведомлений Банка.
Электронное распоряжение Клиента (ЭР Клиента)	– распоряжение Клиента в целях осуществления перевода денежных средств или иных операций по счету с использованием ЭСП посредством Банковской карты.
Электронное средство платежа (ЭСП)	- средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт (банковских карт), Системы «Internet-Banking», а также иных технических устройств.
Адрес в сети internet	– Email адрес электронной почты Клиента указанный Клиентом в заявлении и доступный Клиенту для получения от процессингового центра internet- информирования
Приложения к настоящему договору	– Приложения № 1-14, документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Банк на объявленных им условиях обязуется по заявлению Клиента открывать Клиенту текущие банковские счета с использованием банковских Карт, как электронного средства платежа (далее – Счет), принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента с использованием электронного средства платежа о перечислении и выдаче денежных средств со Счета и проводить иные операции по Счету, не связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Счет открывается Клиенту в валюте, указанной в Заявлении.

Проценты на денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, Банком не начисляются.

2.2. После заключения настоящего договора Клиент получает возможность воспользоваться следующими видами сопутствующих услуг (Сервисов), оплачиваемых в соответствии с утвержденными Банком тарифами:

- Получение от процессингового центра-SMS уведомлений об операциях совершенных по Счету (SMS-уведомление);

- Получение от процессингового центра-уведомления об операциях совершенных по Счету на адрес клиента в сети internet (internet- информирование).

- Подключение дистанционного банковского обслуживания.

2.3. Банк уведомляет Клиента об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

2.4. Операции по Счету с использованием **Дистанционного банковского обслуживания** осуществляются на основании заключенного между Клиентом и Банком **Договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания.**

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА

3.1. Порядок открытия счета и режим счета.

3.1.1. Для осуществления расчетов Банк, после предоставления Клиентом необходимого комплекта документов, указанного в п. 1.4. настоящего договора, открывает Клиенту Счет и выдает в пользование одну или несколько Карт. Банком может быть установлено ограничение количества дополнительных Карт, которые могут быть выпущены к одному Счету.

3.1.2. Счет может пополняться путем внесения наличных денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством РФ, Держателем карты и иными лицами при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в Офисах Банка, а также путем безналичного перечисления денежных средств, в т.ч. через устройство самообслуживания с функцией приема наличных денежных средств.

Денежные средства, поступившие безналичным путем, зачисляются на Счет не позднее рабочего дня следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

3.1.2.1. Безналичные перечисления Клиентом денежных средств со счета осуществляются Клиентом только с использованием банковской карты или ее реквизитов, как электронного средства платежа.

Право распоряжения Счетом с использованием электронного средства платежа, либо получение Карты может быть передано Клиентом третьему лицу (в том числе Представителю) путем оформления в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством РФ соответствующей доверенности. Доверенность оформляется при наличии документов, удостоверяющих личность Клиента и третьего лица, подписывается Клиентом в присутствии уполномоченного сотрудника Банка и заверяется таким сотрудником.

Реализация полномочий третьего лица, по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проверки Банком такой доверенности. При этом срок такой проверки не может превышать 3 (Трех) рабочих дней начиная со дня, следующего за днем предъявления оригинала доверенности, удостоверенной нотариально, в г. Москве, по доверенностям удостоверенным нотариально в другом субъекте Российской Федерации (РФ) 5 (Пяти) рабочих дней, по Доверенностям, приравненным к удостоверенным нотариально, и доверенностям, оформленным за границей РФ, - 30 (Тридцати) календарных дней.

В рамках настоящего договора другой субъект РФ – местонахождение организации (уполномоченного лица), удостоверившей доверенность (страна, город, населенный пункт и т.п.) отличное от местонахождения Банка.

Банк не несет ответственности при несвоевременном уведомлении Клиентом Банка об отзыве доверенности и в случае возникновения любых неблагоприятных последствий у Клиента, связанных с осуществлением прав по распоряжению Счетом на основании отозванной доверенности.

Право распоряжения Картой третьему лицу не передается.

3.1.3. При самостоятельном расчете остатка денежных средств на Счете или Расходного лимита необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций с Картой. Указанные комиссии взимаются Банком непосредственно со Счета, поэтому в чеках и слипах не указываются.

3.1.4. При Авторизации какой-либо операции по Карте Банк блокирует на Счете Клиента соответствующую сумму операции плюс сумму комиссии Банка согласно Тарифам. Если валюта операции отличается от валюты Счета, то сумма операции и комиссии Банка пересчитывается в валюту Счета по курсу Банка России на момент Авторизации. Для снижения риска возникновения Технической задолженности блокируемая сумма может быть увеличена.

3.1.5. Отражение суммы операции и комиссии Банка на Счете осуществляется при поступлении в Банк Документов (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с Правилами Международных Платежных систем). Конвертация суммы операции в валюту Счета производится по курсу Банка на дату отражения операции на Счете. Конвертация суммы комиссии Банка производится по курсу Банка России на дату отражения суммы комиссии на Счете.

3.1.6. По авторизованным операциям, по которым в сроки до 45 (Сорока пяти) календарных дней, установленные правилами Международных Платежных систем не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств.

3.1.7. Все операции по Счету подтверждаются документами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами и правилами международных платежных систем. Операции по снятию денежных средств со Счета без использования Карты осуществляются Клиентом только при его личном присутствии в Банке и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Картотека неоплаченных расчетных документов к Счету не ведется.

3.2. Расчетные операции.

3.2.1. Банк не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа (заявления), осуществляет:

- зачисление, поступающих на Счет денежных средств;
- выполнение распоряжений Клиента о выдаче соответствующих сумм со Счета с использованием Банковской карты и без использования банковской карты, в том числе при закрытии Клиентом счета;
- выполнение распоряжений Клиента о перечислении соответствующих сумм со Счета с использованием Банковской карты, если более поздний срок не установлен самими распоряжениями.

3.2.2. Документы, поступающие в Банк в операционное время, оформляются и отражаются по Счету в этот же день. Документы, поступившие в Банк во вне операционное время, отражаются по Счету на следующий рабочий день. После окончания рабочего дня прием документов в Банке не производится.

3.2.3. Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком:

- по распоряжению Клиента, с использованием электронного средства платежа - в пределах, имеющих на Счете денежных средств, если иное не предусмотрено условиями кредитования счета (Овердрафта);
- без распоряжения Клиента - по решению суда, а также в случаях, установленных законом и настоящим договором.

Картотека неоплаченных расчетных документов к Счету не ведется.

3.2.4. Обязательство Банка перед Клиентом по перечислению денежных средств со Счета считается исполненным в момент списания суммы платежа с корреспондентского счета Банка либо со Счета, в случае снятия денежных средств Клиентом в Банке в наличной форме без использования электронного средства платежа.

3.2.5. Справка о движении денежных средств по Счету (выписка по Счету) за истекший месяц предоставляется Клиенту ежемесячно при его обращении в Офис Банка.

Клиент поставлен в известность и понимает, что Справки о движении денежных средств и Выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им или Представителем систем дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка, для получения по каналам удаленного доступа информации о Картах, в том числе данных о денежных средствах на Счете и проведенных Операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

Клиент признает, что в случае если дистанционный доступ к информации о Карте (о Счете) был предоставлен Банком ему или Представителю на основании доверенности или посредством кодового слова, Банк не несет ответственности, если информация о Счете и/или Карте (обо всех Картах, с использованием которых совершаются Операции по Счету) Клиента станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого дистанционного доступа.

3.2.6. В случае несогласия с операцией (ями), отраженной (ыми) в Выписке, Клиент должен обратиться в Офис Банка с письменным заявлением до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, и приложить имеющиеся Документы о данной (ых) операции (ях) с использованием Карты.

Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии (письменного претензионного заявления установленной формы и сопроводительной документации) свидетельствует о согласии Клиента с операциями, указанными в Выписке.

Претензии Клиента, поступившие по истечении 15 (Пятнадцатого) числа месяца следующего за месяцем, в котором была совершена операция, могут не рассматриваться Банком.

3.3. Кассовые операции.

3.3.1. Кассовые операции по Счету осуществляются в соответствии с порядком ведения кассовых операций, установленных Банком России и особенностей, установленных настоящим договором

3.3.2. Претензии Клиента о недостатке полученных наличных денег в Банке, Банк не рассматривает и ответственности не несет, если недостача выявлена при пересчете денежной наличности вне помещения Банка и без его представителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Производить любые предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящим договором, Правилами, Правилами МПС, Тарифами операции по Счету и с использованием Карты или её реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт, выпускаемых на основании Заявления Клиента по форме Приложения № 2 к Договору).

4.1.2. Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Счета третьими лицами вправе устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления и наличия документа, удостоверяющего личность.

4.1.3. Получать в Офисе Банка информацию о текущем состоянии Счета, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.

4.1.4. Обращаться в Банк с Заявлением о Блокировке карты / снятии Блокировки с Карты (Приложение № 7,11) в соответствии с настоящим договором и Правилами.

4.1.5. Устанавливать (Снимать) Расходные лимиты Карты (Карт) по письменному Заявлению по форме Приложений №9,10 к Договору.

4.1.6. В случае невозможности использования Карты или ее утере распоряжаться денежными средствами, зарезервированными на Счете как «средства на Карте», только по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления в Банк. Выдача новой Карты проводится после оплаты Клиентом вознаграждения согласно Тарифам.

4.1.7. Предоставить право совершения любых действий в пределах полномочий, предоставленных ему Банком по Договору, своему представителю на основании доверенности. В этом случае Клиент обязуется ознакомить своего представителя с условиями Договора.

4.1.8. Расторгнуть Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в настоящий Договор, Правила и/или Тарифы, в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора.

4.1.9. При выпуске дополнительных карт представить Заявление (Приложение № 2) и Согласие на обработку персональных данных совершеннолетнего лица, на имя которого оформляется дополнительная карта, подписанное указанным лицом, либо подписанное законным представителем несовершеннолетнего лица, в случае оформления дополнительной карточки на несовершеннолетнего лица, по форме Приложения № 12 к Договору.

4.1.10. Предоставить в Банк Заявление на перевыпуск банковской карты по форме Приложения № 5 к Договору, при наличии оснований, указанных в Приложении № 5.

4.1.11. Отказаться от услуги информирования в порядке, предусмотренном настоящим договором.

4.1.12. Перейти на альтернативный вид информирования в порядке, предусмотренном настоящим договором.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения в Заявлении и уплатить в соответствии с Тарифами вознаграждение, взимаемое банком за обслуживание Счета и выпуск Карты (если таковое установлено Банком).

4.2.2. При внесении денежных средств на Счет, а также при подписании Заявления и получении Карты Клиент обязан предъявить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.3. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с настоящим договором и Тарифами.

4.2.5. **Не допускать передачу и неправомерное использование Карты, ПИН-кода или реквизитов Карты третьими лицами.**

Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и её реквизиты, ПИН-код (причем ПИН-код должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН-кода, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных Правилами и настоящим договором.

4.2.6. **Не использовать Карту и Счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и с нарушением законодательства Российской Федерации** (в том числе валютного законодательства Российской Федерации). В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

При наличии факторов, свидетельствующих об использовании Карты и/или Счета для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету. Банк вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на Счет, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость либо Клиент -получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.

4.2.7. Принимать все меры по предотвращению утраты Карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

4.2.8. При отсутствии или недостатке денежных средств на Счете для оплаты комиссий или услуг Банка, а также возмещения убытков, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты условий Договора, требуемая сумма денежных средств должна быть внесена на Счет (наличными денежными средствами либо безналичным перечислением) не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты выдачи (направления) Офисом Банка Клиенту Выписки, содержащей информацию о наличии задолженности Клиента и/или уведомления (в письменной или устной форме) о возмещении расходов Банка.

4.2.9. Возвратить не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания срока Карты/получения уведомления о необходимости возврата Карт все предоставленные в рамках Договора Карты:

- по окончании срока действия, при перевыпуске Карты по иным основаниям, кроме случаев потери, кражи;
- по требованию Банка, в случае необходимости перевыпуска карты, по причинам не зависящим от Банка (изменения требований к картам, изложенным в Правилах МПС и т.д.);
- при расторжении Договора.

4.2.10. Самостоятельно контролировать состояние Счета и движение средств по нему, совершать операции с Картой только в пределах установленного Расходного лимита (обеспечить осуществление Представителем операций в пределах Расходного лимита), а также получать Выписки по Счету не реже одного раза в месяц.

4.2.11. Сохранять полученные при совершении операций Документы (в том числе Документы по операциям с использованием Дополнительных карт) не менее 45 (Сорока пяти) календарных дней после совершения операции и/или до получения Выписки, в которой указаны данные операции. При возникновении спорных вопросов предоставлять эти документы Банку по его первому требованию.

4.2.12. В случае изменения в течение срока действия Договора реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), служебных данных, контактных телефонов и иных данных, Держателю карты следует не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений письменно известить об этом Офис Банка.

4.2.12.1. Незамедлительно письменно проинформировать Банк о подаче Клиентом или в отношении Клиента заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4.2.13. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в Торговой точке, ПВН или Банкомате, при захвате Карты Банкоматом представить в Банк Заявление по форме Приложения № 3 к Договору.

4.2.14. Предоставлять Банку актуальные сведения о номерах телефонов мобильной сотовой связи и email –адресах, путем направления Банку Заявления Клиента, предусмотренного настоящим договором.

4.2.15. Клиент обязуется в случае утраты электронного средства платежа или его использования без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее 24-х часов с момента получения от Банка уведомления, указанного в п. 4.4.9 настоящего Договора:

- заблокировать Банковскую карту путем сообщения Банку кодового слова с последующим предоставлением Банку не позднее следующего рабочего дня оригинала Заявления на блокировку банковской карты (Приложение № 7 к настоящему договору) нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

- направить в электронной форме Заявление на блокировку банковской карты (Приложение № 7 к настоящему договору) на электронный адрес Банка с последующим предоставлением Клиентом оригинала Заявления не позднее следующего рабочего дня нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

При отсутствии уведомления Клиента, предусмотренного п. 4.2.18. настоящего Договора, в сроки установленные Договором, платеж считается проведенным с согласия Клиента, дальнейшие претензии к рассмотрению Банком не принимаются.

4.2.16. В целях разблокировки Банковской карты направить в Банк оригинал Заявления на разблокировку банковской карты (Приложение № 11 к настоящему Договору).

4.2.17. Требовать от Банка рассмотрения Заявлений, указанных в п. 4.4.17. настоящего договора, а также предоставления Банком информации о результатах рассмотрения Заявления в письменной форме, в срок не более 30 дней, со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения Заявления в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

4.2.18. Обеспечить актуальность информации, указанной в Заявлении Клиента. При изменении указанной информации, Клиент обязан направить в Банк в день изменения информации новое Заявление Клиента в порядке, предусмотренном настоящим договором.

Информация, сообщенная Клиентом Банку в Заявлении Клиента, является для Банка актуальной до момента получения Банком уведомления, содержащего иную информацию.

В случае если Клиент своевременно не сообщил Банку об изменении номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, ответственность за неполучение сообщений по услуге sms-уведомления и/или уведомления по электронной почте (e-mail) «Internet –уведомления», а также риск совершения Операций по счету с использованием Карты или ее реквизитов без согласия Клиента несет Клиент.

4.2.19. До совершения операций с использованием Банковской карты ознакомиться с Рекомендациями по безопасности при использовании банковских карт «Банк Кремлевский» ООО (Приложение № 13 к настоящему Договору), размещенными на сайте по адресу: <https://kremlinbank.ru/private/plastic-card/security-card/> и при осуществлении операций с использованием Банковских карт придерживаться Рекомендаций. Указанные рекомендации не являются исчерпывающими по причине совершенствования механизмов мошенничества с использованием карт, они не гарантируют сохранность средств, а позволяют минимизировать риски несанкционированного списания денежных средств со Счета. Несоблюдение Рекомендаций может повлечь для Клиента дополнительные риски хищения ЭСП (Банковской карты), а также информации с Банковской карты, что в свою очередь позволит третьим лицам осуществлять Банковские операции, не санкционированные Клиентом.

В связи с этим, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такое списание. Клиент обязуется возмещать расходы Банка по операциям с Картой, а также принимает на себя риски

изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения операции до момента списания средств со Счета).

4.2.20. Возмещать Банку:

суммы задолженности по Счету, в том числе по операциям, совершенным третьими лицами по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты до момента получения Банком заявления об утрате Карты и (или) использовании Карты, Реквизитов Карты и (или) ПИН-кода без согласия Клиента, если иной порядок возмещения не предусмотрен действующим законодательством РФ;

суммы операций, совершенных по Счету в течение срока действия Договора, но сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Клиента о расторжении Договора, в том числе и после возврата Клиенту остатка денежных средств с закрываемого Счета;

суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о несогласии с операцией, признанные Банком в ходе проведения проверки необоснованными;

суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами платежных систем;

суммы расходов по операциям, совершенным в нарушение Договора, включая суммы, связанные с предотвращением незаконного использования Карты и проведением проверки, а также с принудительным взысканием задолженности;

суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

4.2.21. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором, Правилами и Тарифами и обеспечить их выполнение Представителем.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. Списывать без дополнительного распоряжения клиента денежные средства со Счета или с иных счетов Клиента, открытых в Банке:

- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты условий настоящего договора;

- суммы технической задолженности (при возникновении);

- суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;

- суммы в валюте Счета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в документах (в электронном виде/на бумажном носителе), подтверждающих совершение операции;

- суммы задолженности Клиента перед Банком по Овердрафту (Кредиту), а также по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе в погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору);

- суммы штрафных санкций в соответствии с настоящим договором.

Условие, указанное в п. 4.3.1 настоящих Правил, считается заранее данным акцептом Клиента (Плательщика) (Положение Банка России № 383-П от 19.06.2012г.) в сумме предъявленных Банком распоряжений, по основаниям, указанным в п. 4.3.1, сроком действия – до момента окончания срока действия настоящего договора, с возможностью частичного исполнения предъявленных Банком распоряжений.

4.3.2. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.3.3. Отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершение операции со Счета в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с законодательством РФ¹.

4.3.4. Отказать в открытии Счета, выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карт (в том числе Дополнительных карт) по основаниям, предусмотренным законодательством и настоящим Договором.

4.3.5. Приостанавливать осуществление операции по Счету Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации.

¹ Об отказе от проведения операции, предусмотренном п.11 ст. 7 Федерального закона РФ от 07.08.2001 года, Банк уведомляет Клиента не позднее 5(Пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции Клиента в порядке, предусмотренном п.7.6 настоящего Договора, одним из способов (несколькими способами) по выбору Банка.

4.3.6. Отказать клиенту в совершении операций по Счету в случаях если²:

- вид проводимой операции относится к категории “запрещенных” в соответствии с условиями настоящего Договора;
- операции не соответствуют требованиям законодательства РФ, нормативных актов Банка России, внутрибанковских документов, настоящего договора и Правил, Правилам МПС;
- Клиентом предоставлены ненадлежащие оформленные документы;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации.

4.3.7. Заблокировать действие Карты, дать распоряжение на её изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или её реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами, а также в случаях:

- нарушения Держателем законодательства РФ, нормативных актов Банка России, Правил, настоящего договора;
- при выявлении операций, имеющих сомнительный (необычный) характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, согласно Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- в случае отсутствия на Счете суммы денежных средств достаточных для оплаты услуг Банка согласно Тарифам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Выписки по счету.

4.3.8. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе путем утверждения новой редакции Договора в порядке, установленном п. 4.3.10 настоящего Договора.

4.3.9. Вносить изменения в условия настоящего Договора и (или) Тарифы с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения:

на информационном стенде в офисе Банка;

на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://kremlinbank.ru>.

Изменения настоящего Договора и/или Тарифов распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору после даты вступления изменений в силу, а также на лиц, выразивших согласие на изменение Договора в порядке, установленном действующим законодательством

4.3.10. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями Клиент вправе прекратить действие Договора. Совершение Клиентом первой операции по Счету после вступления изменений в силу считается согласием Клиента с такими изменениями.

4.3.11. Перевести Карту (*содержание данного пункта применимо для Счетов, предназначенных для осуществления Операций в рамках зарплатных проектов (перечисление заработной платы и/или иных доходов Клиента на Счет Карты в соответствии с заключенным договором между Банком и организацией – работодателем Клиента)*):

- Клиента, обслуживающегося по Тарифам для Сотрудников Организации на обслуживание по Тарифам Банка для частных лиц после предоставленного от Организации письменного списка лиц, прекративших трудовые отношения с Организацией или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Счета Сотрудников Организации или иных физических лиц;

- Клиента на обслуживание по Тарифам Банка для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;

- Клиента или Сотрудника Организации на обслуживании по другим Тарифам на основании установленных документов.

4.3.12. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.3.13. Потребовать от Клиента предоставления в срок не позднее 3-х календарных дней сведений (информации), необходимых для идентификации Клиента, представителя, или лиц, к

² Об отказе от проведения операции, предусмотренном п.11 ст. 7 Федерального закона РФ от 07.08.2001 года, Банк уведомляет Клиента не позднее 5(Пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции Клиента в порядке, предусмотренном п.7.6 настоящего Договора, одним из способов (несколькими способами) по выбору Банка.

выгоде которых действует Клиент (выгодоприобретатели), в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 07.08.2001 года № 115-ФЗ.

4.4. Банк обязан:

4.4.1. Открыть Клиенту Счет в срок, не позднее следующего рабочего дня с даты вступления в силу Договора.

4.4.2. Изготовить Клиенту Карту, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты вступления в силу настоящего договора и уведомить Клиента об изготовлении карты не позднее дня, следующего за днем изготовления, после чего выдать Клиенту карту, при личном присутствии Клиента (его надлежащим образом уполномоченного представителя) при условии оплаты комиссий согласно Тарифам.

4.4.3. Обеспечить сохранность тайны об операциях и информации по Счету в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.4. По требованию Клиента выдавать Выписки за каждый месяц, в течение которого осуществлялись операции в установленном настоящим Договором порядке.

4.4.5. При закрытии Счета и расторжении Договора вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на Счете, в порядке, предусмотренном Договором.

4.4.6. Осуществлять обслуживание Счета, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Счета и Карты согласно настоящему договору, Правилам и Тарифам.

4.4.7. Обеспечить блокировку Карты при получении устного (если Клиент сообщил правильное кодовое слово) или письменного уведомления Клиента об утере/краже Карты.

4.4.8. Списывать со Счета средства, эквивалентные суммам совершенных по Карте Операций, выставленные к оплате банками и организациями через соответствующую платежную систему, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента проведения Операций, включая комиссионное вознаграждение Банку. Суммы Операций в валютах, отличных от валюты Счета, конвертируются в валюту СКС по курсу платежной системы, устанавливаемому на дату списания суммы Операции со Счета.

4.4.9. Уведомлять Клиента о совершении каждой операции по счету с использованием электронного средства платежа (банковской карты), путем направления Клиенту SMS-уведомления и (или) уведомления по электронной почте (e-mail) «Internet –уведомления», после получения от процессингового центра подтверждения совершения операции по банковской карте.

Уведомление направляется Банком на телефонные номера операторов мобильной телефонной связи (МТС, Би-Лайн, Мегафон, Скай Линк) и (или) по адресам (e-mail), сообщенным Клиентом в Заявлении на подключение/ отключение/изменение параметров услуги информирования о совершенных операциях по банковской(им) карте(ам) (форма заявления размещена на сайте Банка www.kremlinbank.ru, по адресу: http://www.kremlinbank.net/common/upload/docs/corp/plastic/zav_inform.doc).

4.4.10. Уведомление направляется Банком по телефонам/адресам, сообщенным Клиентом в Заявлении Клиента.

4.4.11. Уведомление считается полученным Клиентом в день отправки указанного уведомления Банком, при отсутствии у Банка электронных сообщений о недоставке SMS по телефону и (или) уведомления о недоставке электронной корреспонденции по адресу (e-mail), сообщенному Клиентом.

4.4.12. При получении сообщений о недоставке SMS-уведомления и (или) Internet-уведомления по телефону (адресу (e-mail)), сообщенному Клиентом, Банковская карта блокируется.

4.4.13. Банк не исполняет ЭР Клиента и блокирует Банковскую карту Клиента:

- в случае получения от Клиента устного (если Клиент сообщил правильное кодовое слово) распоряжения о блокировке Банковской карты, с последующим предоставлением Клиентом не позднее следующего рабочего дня оригинала Заявления на блокировку банковской карты (Приложение № 7 к настоящему договору);

- либо получения от Клиента с его электронного адреса скан-копии Заявления на блокировку банковской карты (Приложение № 7 к настоящему договору) на электронный адрес Банка, с последующим предоставлением Клиентом оригинала Заявления не позднее следующего рабочего дня.

Возобновление осуществление операций Клиента с использованием ЭСП (Банковской карты) осуществляется только после получения от Клиента оригинала письменного Заявления на разблокировку банковской карты (Приложение № 11 к настоящему Договору), либо после выдачи Клиенту новой банковской карты.

Датой получения Банком Уведомления Клиента, указанного в п. 4.4.13., является:

- дата получения Банком от Клиента оригинала Заявления на блокировку банковской карты (Приложение № 7 к настоящему договору);

- момент получения Клиентом от Банка с электронного адреса Банка, указанного в настоящем Договоре, подтверждения о получении Заявления на блокировку банковской карты с адреса указанного в Заявлении Клиента.

4.4.14. Банк не исполняет ЭР Клиента (блокирует Банковскую карту) в случае:

- отсутствия Заявления Клиента, указанного в настоящем договоре, либо в случае наличия у Банка достаточных оснований считать данные указанные в Заявлении не достоверными;

- отказа Клиента от «Internet-информирования» и SMS-оповещения одновременно, при отсутствии альтернативных способов уведомления;

- по основанию, указанному в п. 4.4.13. настоящего Соглашения;

- при наличии оснований, предусмотренных п. 4.4.12. настоящего Соглашения.

4.4.15. Банк обязан фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

4.4.16. В целях возобновления работы ЭСП после ее блокировки в порядке, предусмотренном настоящим Договором, рассматривать Заявления Клиента на разблокировку банковской карты (Приложение № 11 к настоящему Договору) в течение одного рабочего дня со дня его получения.

4.4.17. Банк обязан рассматривать Заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, а также предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств. В указанном в настоящем пункте порядке не рассматриваются Уведомления Клиента, предусмотренные настоящим Договором (п. 4.4.13), Заявления, блокировка ЭСП (Банковской карты) произведенная Банком на основании кодового слова или письменного уведомления (п. 4.4.7.) Договора.

4.4.18. ЭР Клиента исполняется Банком, при отсутствии Уведомления Клиента.

4.4.19. Банк до заключения Договора доводит до сведения Клиента Рекомендации по безопасности при использовании банковских карт «Банк Кремлевский» ООО (Приложение № 13 к настоящему Договору).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента (а также Держателя карты).

5.2. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Счете при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН и реквизитов Карты, а также соблюдения Договора.

5.3. Клиент/Держатель несет ответственность за совершение Операций, включая Операции, совершенные с использованием Дополнительных Карт, в следующих случаях:

- при совершении всех операций по украденным и утерянным Картам или при использовании без согласия Клиента/Держателя до момента поступления в Банк письменного заявления о Блокировке карты в соответствии с настоящим договором;

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет;

- при совершении Операций с использованием Карты третьими лицами с ведома Клиента, в т. ч. с использованием его ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после получения Держателем от Банка ПИН-кода и/или Карты, и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;

- после получения Держателем от Банка Карты, её реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента.

5.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в Торговой точке, ПВН или Банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;

- за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;

- за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных законодательством РФ, настоящим договором, Правилами, Правилами МПС.

5.6. Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки с Карты в соответствии с настоящим договором и Правилами, Правилами МПС.

5.7. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с законодательством РФ или иного государства места продажи товара (оказания услуги). Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.

5.8. Клиент/Держатель несет весь риск материального ущерба в случае добровольной передачи Карты в пользование и/или разглашения информации о ПИН-коде и номере Карты третьим лицам. Держатель самостоятельно несет риски и ответственность за убытки, возникшие у него в результате несанкционированного перевода его денежных средств через Платежную систему с использованием верного ПИН-кода Держателя. В том числе, к несанкционированному переводу денежных средств Держателя относятся случаи передачи в Банк распоряжений о перечислении денежных средств посторонними лицами, включая неуполномоченных по настоящему Договору родственников Держателя, а также злоумышленников, воспользовавшихся беспечностью или халатностью со стороны Держателя (в т.ч. через его компьютерно-технические средства). До момента получения Банком письменного заявления Держателя о факте Утраты карты или Блокировки Карты Держатель несет ответственность за операции по Счету, совершенные третьими лицами с использованием его ПИН-кода, вне зависимости от факта утраты Банковской карты или использования Карты без согласия Держателя.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, находящихся вне контроля и воли сторон настоящего договора в том числе, но не исключительно: стихийные бедствия, общественные явления или военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.);

- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений (запретов) на доходы, совершения банковских операций, либо ограничения в совершении каких-либо действий, банковских операций и т.п.);

- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

5.10. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций (и связанных с ними любых комиссий), совершенных Клиентом в период действия Договора;
 - погасить задолженность перед Банком по возникшей задолженности в связи с кредитованием Счета, либо возникшей технической задолженности Счета;
 - по операциям, указанным в п. 3.1.5. настоящего Договора, срок исполнения которых может составлять до 45 (Срок пять) календарных дней с даты проведения операции Клиентом.
- За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с даты акцепта (подписания) Банком Заявления Клиента и действует без ограничения срока. Стороны признают, что действие Договора прекращается после его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Договором.

6.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Офис Банка с письменным Заявлением по форме Приложения № 4 к Договору, с обязательным указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей, с обязательным возвратом Банку всех Карт (основной и дополнительных), выпущенных на его имя и на имя Представителя (ей).

При этом расторжение Договора Представителем Клиента возможно при выполнении одновременно следующих условий:

- срок действия Основной карты истек, а Карта с новым сроком действия еще не востребована;
- отсутствие Дополнительных карт к Счету, оформленных на имя Клиента и/или на имя Держателя Дополнительной карты, либо срок действия их Карт истек.

6.3. Банк осуществляет перевыпуск Клиенту новой карты, при отсутствии отказа Клиента от перевыпуска карты полученного Банком не позднее, чем за 20 (Двадцать) календарных дней до истечения срока действия карты. В случае отказа Клиента от перевыпуска карты, Клиент обязан направить Банку заявление, в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящего договора.

6.4. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии отсутствия в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и операций по Счету, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком соответствующего уведомления³.

6.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в судебном порядке при отсутствии операций по Счетам в течение года.

6.6. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия Счетов.

6.7. При расторжении настоящего договора по основаниям, предусмотренным п. 6.4, 6.5., Клиент обязан вернуть в Офис Банка все Карты, выпущенные на его имя и на имя Представителя (ей), в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты истечения срока указанного в уведомлении, при расторжении договора по основанию, предусмотренному п. 6.4., или с даты вступления в силу решения суда, в случае расторжения настоящего договора по основанию, предусмотренному п. 6.5.

6.8. В момент расторжения Договора (закрытия Счета) Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, с учетом положений, предусмотренных п.6.9. настоящего Договора.

³ В случае принятия Банком решения о расторжении настоящего Договора, предусмотренного абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, Банк уведомляет Клиента не позднее 5(Пяти) рабочих дней со дня принятия решения о расторжении Договора одним из следующих способов (несколькими способами) по выбору Банка:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес места жительства или документально подтвержденный адрес места пребывания;
- при личной явке Клиента (Представителя Клиента) в Банк.

6.9. Банк осуществляет возврат Клиенту остатка денежных средств, находящихся на Счете, наличными денежными средствами через кассу Офиса Банка, либо путем безналичного перечисления в соответствии с реквизитами, указанными Владельцем Счета в письменном заявлении, за исключением денежных средств заблокированных Банком, по платежам Клиента, подтверждающие документы по которым не получены от международной платежной системы (п. 3.1.5 настоящего Договора). Указанное перечисление производится за счет Владельца Счета согласно Тарифам. При не поступлении подтверждающих документов (п. 3.1.7. настоящего договора), Банк, по истечении срока, указанного в п. 3.1.7. настоящего Договора, осуществляет возврат заблокированных денежных средств по реквизитам, указанным в Заявлении, либо уведомляет Клиента, заказным письмом с уведомлением о вручении о возможности получения указанных денежных средств в наличной форме, в случае если Клиентом в заявлении был указан такой способ получения остатка денежных средств на счете.

6.10. При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.

6.11. Отказ любой Стороны от настоящего договора не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе от обязательств по оплате комиссий Банку в соответствии с Тарифами.

6.12. В части, не урегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством РФ.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все вопросы, связанные с налогообложением сумм, получаемых Клиентом, решаются им самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Все споры, разногласия и требования, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, разрешаются в установленном законодательством РФ порядке с соблюдением претензионного порядка. Претензия подлежит рассмотрению в 10-дневный срок.

В случае неудовлетворения претензии и неурегулирования спора иным способом, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции.

К отношениям, регулируемым Договором, применяется право Российской Федерации.

7.3. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих МПС при расчетах с использованием Карты или ее реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

7.4. В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора все права и обязанности Банка согласно Договору переходят к его правопреемнику.

7.5. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» 14 января 2005 г. включила Банк в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 438. Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиента, и на интернет-сайте Банка по адресу <https://www.kremlinbank.ru>.

7.6. Клиент соглашается с тем, что, если иное не предусмотрено настоящим Договором, все требования, уведомления и иные сообщения в рамках Договора могут направляться Сторонами друг другу в следующем порядке:

- Уведомления Банка Клиенту – путем направления Клиенту письма средствами организации почтовой связи по последнему известному Банку адресу Клиента, путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя Клиента) в офис Банка, путем направления по известному Банку адресу электронной почты, путем направления sms-сообщения по последнему заявленному Клиентом Банку номеру мобильного телефона.

- Уведомления Клиентом Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, размещенными на сайте Банка, путем направления письма, путем непосредственной передачи при личной явке в офис Банка.

7.7. В Договор включены следующие приложения

- Заявление-Анкета о присоединении к договору (далее – «Заявление»);

- Приложение № 1 «Правила пользования банковской картой «Банк Кремлевский» ООО.

- Приложение № 2 «Заявление на выпуск дополнительной банковской карты».
- Приложение № 3 «Заявление на возврат банковской карты, захваченной банкоматом».
- Приложение № 4 «Заявление о расторжении договора текущего банковского счета, с использованием банковской карты».
- Приложение № 5 «Заявление на перевыпуск банковской карты».
- Приложение № 6 «Заявление на постановку банковской карты в Стоп-лист».
- Приложение № 7 «Заявление на блокировку банковской карты «Банк Кремлевский» ООО».
- Приложение № 8 «Заявление на подключение/отключение изменения параметра услуг информирования о совершенных операциях по банковской карте».
- Приложение № 9 «Заявление на установление индивидуального лимита по банковской карте «Банк Кремлевский» ООО».
- Приложение № 10 «Заявление на снятие индивидуального лимита по банковской карте «Банк Кремлевский» ООО».
- Приложение № 11 «Заявление на разблокировку банковской карты».
- Приложение № 12 «Согласие на обработку Банком персональных данных».
- Приложение № 13 «Рекомендации по безопасности при использовании банковских карт «Банк Кремлевский» ООО».